


# Kompetensförsörjning inom städning och hygien.



FASTIGHETS- OCH BOSTADSFÖRETAG

 **STÄDAKADEMIN**

UTVECKLAT AV BORAGO

A woman with short blonde hair, wearing a dark t-shirt, is smiling as she pushes a metal cleaning cart through a hallway. The cart has two large dark fabric bins on top and a lower shelf with various cleaning supplies. To her left, a man in a light-colored shirt and dark trousers is walking away from the camera. The entire scene is overlaid with a semi-transparent teal color.

Städakademins vision är att göra Sverige renare genom att erbjuda online-utbildningar med innehåll av mycket hög kvalitet.

Detta unika digitala utbildningskoncept för städbranschen är nyckeln till nöjda kunder och våra framgångar.

# En unik digital utbildningsplattform som gör Sverige renare.



Städakademins utbildningsplattform är utvecklad av Linköpingsbaserade Borago Utbildning Sverige AB. Städakademien innehåller allt som behövs för att stärka medarbetarnas yrkesroll och skapa trygghet när det gäller städ- och hygieninsatser. Det digra och högkvalitativa kursutbudet är anpassat för lokalvårdare, arbetsledare och beställare av städtjänster.

Nyanställd eller erfaren spelar ingen roll. Genom planering, kurser och övningar erbjuds medarbetarna kompetenshöjande utbildning på flera olika utvecklingsnivåer.

Städakademien erbjuder strategisk kompetensförsörjning för små och stora arbetsgivare och beställare i hela Sverige. Våra användare finns inom såväl kommuner/myndigheter som privata städ- och fastighetsföretag.

Städbranschen sysselsätter många personer med utländsk bakgrund. Dessa utgör ofta en majoritet av arbetsstyrkan vilket gör att vissa av våra utbildningar finns tillgängliga på andra språk.



*Använd smartphone, läsplatta eller dator!  
Studera var och när det passar bäst.  
Städakademins digitala läroplattform ger  
möjlighet till kompetensutveckling online för  
branschens olika yrkesroller.*

## Städakademins kursutbud baseras på e-learning.

Plattformen är anpassad för de senaste digitala teknikerna och ger förstärkt lärande för den enskilda individen samtidigt som handledaren direkt kan utvärdera elevens studieresultat och utveckling. Genom att kombinera internutbildningar, distanskurser och traditionell klassrumsutbildning uppnår deltagarna optimal kunskapsnivå inom städ- och hygienområdet.

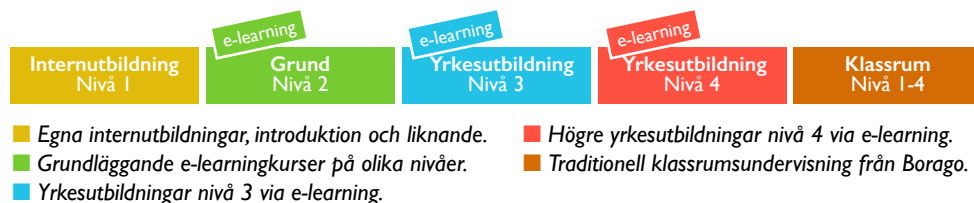
### Boka kurs nu!

Läs mer om vårt kursutbud och hur du bokar ditt företags nästa kompetenshöjande utbildning på [www.stadakademien.se](http://www.stadakademien.se)!

*”Den senaste tidens exceptionella krav och åtgärder för att begränsa smittspridning har satt fokus på kvalitet och kompetensförsörjning inom städ- och hygienområdet.”*

# Välj rätt utbildningsväg med Städakademiens kompetenspaket.

Det är enkelt att välja rätt väg till kvalitetshöjande kompetensförsörjning tack vare Städakademiens flexibla kompetenspaket. Paketerna sätts samman utifrån kundens egna internutbildningar och leder via grundläggande yrkesutbildningar till allt högre nivåer av yrkeskunskap och färdigheter för de olika personalgrupperna.



## Abonnera på tjugo olika kurser med totalt trehundra lektioner.

- Kostnadseffektivt
- Alltid uppdaterade fakta
- Ger samma teoretiska grund för hela personalgruppen
- Distans- och klassrumsundervisning
- Kurser på olika språk
- Pedagogiska filmer
- Interaktiva övningar
- Många själv- och kunskapstester

Städakademiens kursutbud är stort och består av hundratals pedagogiska och korta lektioner. Fakta uppdateras och omarbetas kontinuerligt vilket gör innehållet aktuellt.

Lektionerna är komprimerade och består av intresseväckande interaktiva övningar med instruktionsfilmer och återkommande självtester. Till varje lektionsavsnitt finns sammanfattningar och det finns handledarverktyg för kunskapskontroll och resultatuppföljning av den individuella deltagaren. Kunskapstester med diplom ingår alltid i kursavsnitten.

### APT – möten för kunskapsöverföring.

Arbetsplatsträff, APT, är mötet på arbetsplatsen där personalgruppen får möjlighet till dialog och återknytta till kursens innehåll. Genom att ange tema på träffen får medarbetarna möjlighet att repetera aktuellt kursavsnitt före sammankomsten.

APT utvecklar gruppens förmåga och skapar en god inlärningsmiljö. Helt enkelt ett möte som ger tillfälle till synpunkter och kunskapsöverföring.

*”Till varje lektionsavsnitt finns sammanfattningar och handledarverktyg för kunskapskontroll och resultatuppföljning av den individuella deltagaren.”*



# Kompetensförsörjning för fastighets- och bostadsföretag med egen städorganisation.

De flesta bostadsföretag mäter varje år hyresgästernas kundnöjdhet. Oftast med ett så kallat Boindex. Trygghet, funktionell tvättstuga, bra utomhusmiljö tillsammans med en god inre miljö är viktiga områden som ställer höga krav på fastighets- och bostadsföretagens organisation.

Idag är efterfrågan stor på kompetensförsörjning i fastighets- och bostadsföretagens städorganisation. Städakademien erbjuder därför flexibla nivåbaserade kompetenspaket som bland annat kan innefatta:

- Grundutbildning
- Ergonomi/arbetsmiljö
- Trappstädning
- Kvalitetssäkring

Rena och prydliga entréer, trappor, tvättstugor och andra gemensamma utrymmen skapar botrivsel och gör ett gott intryck på besökare och boende.

För att möta behovet av fackmannamässig städning av den inre miljön krävs välutbildade medarbetare som kan hantera städutrustning på rätt sätt. Städning av exempelvis trappor är fysiskt krävande och kräver djup kunskap om vad en god ergonomisk arbetsmiljö innebär.

Bostads- och fastighetsföretag med egen städorganisation har återkommande rekrytering av skötselpersonal. Ofta introduceras dessa tillsammans med befintliga medarbetare. För att effektivisera kompetensutvecklingen erbjuder Städakademien hjälp med att planera och sätta samman olika personalgrupper, från nyanställda till arbetsledare för relevanta och kostnadseffektiva utbildningsinsatser.

Genom att välja lämpliga kurser och sätta samman olika utbildningspaket erhålls en enhetlig och kvalitetssäkrad yrkesutbildning där alla får samma grundläggande teoretiska kunskaper.

Nyanställda och vikarier får på så vis utbildning på ett fackmannamässigt och extremt kostnadseffektivt sätt och städkvaliteten säkerställs både på lång och kort sikt. Det blir dessutom möjligt att styra kompetensutvecklingen via resultatet från Boindex-mätningar och andra kvalitetsmätningar.



*”Genom att välja lämpliga kurser och sätta samman olika utbildningspaket erhålls en enhetlig och kvalitetssäkrad yrkesutbildning där alla får samma grundläggande teoretiska kunskaper.”*

# Flexibla kompetenspaket.

Genom att välja ur Städakademiens stora utbud av kurser kan utbildningarna skräddarsys för den egna organisationen och personalgrupper. E-learningkurserna kan och bör kompletteras med handledning av arbetsledare eller praktisk utbildning av Borago.

Exempel I

		Ledarskap	KOMPETENS
	Ergonomi Arbetsmiljö	Kvalitetssäkring städttjänster	
Trappstädning	Trappstädning	Trappstädning	
Grundutbildning	Grundutbildning	Grundutbildning	
Internutbildning			
<b>Vikarier/nyanställda</b>	<b>Lokalvårdare</b>	<b>Arbetsledare</b>	
PERSONALGRUPP			

Exempel II

Trappstädning	Trappstädning	Trappstädning	KOMPETENS
Grundutbildning	Grundutbildning	Grundutbildning	
<b>Vikarier/nyanställda</b>	<b>Lokalvårdare</b>	<b>Arbetsledare</b>	
PERSONALGRUPP			

Städakademins utbildningar säkrar kompetensförsörjning och utvecklar konkurrenskraftig städverksamhet hos kommuner, städföretag, bostadsföretag samt sjukvårds- och omsorgsföretag med egen städorganisation.

 **STÄDAKADEMIN**  
UTVECKLAT AV BORAGO

[www.stadakademin.se](http://www.stadakademin.se)